

TOUJOURS PLUS DE SERVICES AVEC PAK

Découvrez la nouvelle formule de votre Astuce PAK à l'occasion de son 100^{ème} anniversaire : un concept plus facile à lire pour parfaire votre utilisation du logiciel PAK.

Chaque mois, notre équipe support réalise une Astuce PAK permettant d'approfondir différentes fonctionnalités du logiciel PAK. Il existe aujourd'hui une centaine d'Astuces du mois, ainsi qu'une cinquantaine de vidéos (en anglais), disponibles pour les utilisateurs de nos systèmes.

UNE PRÉSENTATION OPTIMISÉE

Parcourez chaque Astuce avec plus de facilité : désormais, vous pouvez consulter l'ensemble des Astuces PAK sur notre site internet. Elles sont toutes disponibles pour nos utilisateurs de PAK, via votre abonnement e-mail à l'Astuce PAK, et vous sont proposées en français (et en anglais pour certaines), du niveau basique au mode le plus avancé.

La nouvelle banque de données rassemble toutes les Astuces PAK depuis septembre 2008, pour vous apporter rapidement et efficacement la solution correspondant à votre problématique.

UN CONCEPT INTERACTIF

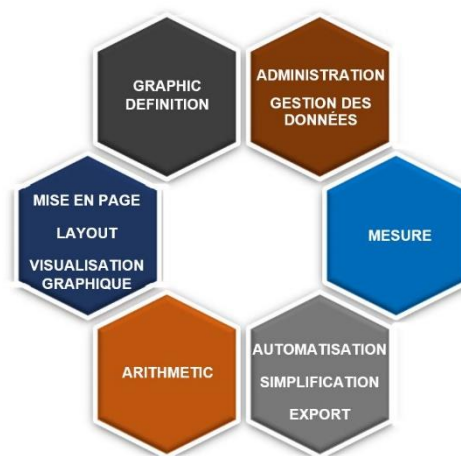
Appréhendez PAK de manière ludique et vivante : l'Astuce PAK online met aussi à votre disposition en téléchargement sécurisé des vidéos de 2 à 3 minutes en anglais pour aller plus loin dans les sujets abordés.

Le nouvel espace dédié à vos commentaires est conçu pour vous permettre de vous exprimer et de partager vos expériences : faites-nous part de vos remarques, avis, retours utilisateurs, idées pour de nouvelles Astuces, etc.

UNE CLASSIFICATION PRATIQUE

Retrouvez rapidement l'info qu'il vous faut : l'encadré listant les mots-clés de chaque Astuce PAK vous permet une navigation particulièrement efficace.

L'archivage intelligent avec classement par thématique et le moteur de recherche performant vous guident de manière fluide et naturelle au cœur des différentes fonctionnalités de PAK.



DES SERVICES ADAPTÉS

Progressez efficacement dans le logiciel PAK : notre équipe support est à votre écoute pour répondre à vos questions techniques et vous apporter un service sur mesure, toujours plus professionnel, toujours plus ouvert aux réalités de votre environnement.

► Hotline



Nous assurons une assistance de haute qualité répondant à vos applicatifs spécifiques, par l'intermédiaire d'une **hotline** réactive et personnalisée, accessible en français, qui vous assure un contact direct avec nos experts :

- par téléphone au 01 34 22 58 86, du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 17h30
- par e-mail : pak-support@muellerbbm-vas.fr

► Calibration



La vérification métrologique de votre matériel PAK MKII est une opération réalisée par nos soins lors d'une séance de **calibration**. Les contrôles et ajustages éventuels garantissent le bon fonctionnement et la conformité des différents composants du frontal.

Cette procédure requiert l'envoi des appareils en Allemagne pour effectuer les contrôles sur nos bancs de tests et induit une immobilisation du matériel pour une durée typique d'une semaine.

Contactez-nous pour obtenir un devis : info.fr@muellerbbm-vas.fr

► Formations

Müller-BBM VibroAkustik Systeme propose aux utilisateurs des systèmes PAK de nombreuses **formations** pour exploiter tout le potentiel des solutions PAK.



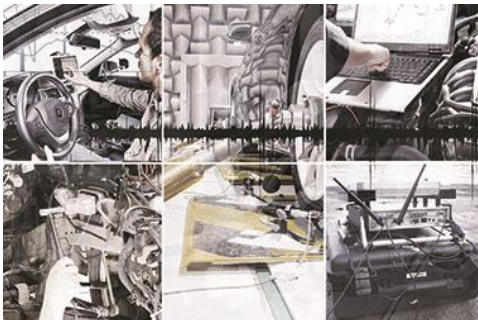
Notre formule de base permet de découvrir l'ensemble des fonctionnalités du logiciel PAK et de ses modules.

Des sessions de formations personnalisées peuvent aussi vous être dispensées dans la préparation de protocoles de mesure ou de rapports, la configuration de sorties graphiques, la réalisation de calculs avancés, la standardisation et l'automatisation de vos tâches.

Nous adaptons systématiquement les programmes pour répondre au mieux à vos besoins en fonction de vos contextes et de vos enjeux.

N'hésitez pas à nous solliciter pour construire ensemble le projet de formation le plus adéquat : info.fr@muellerbbm-vas.fr

► PAK-Day



Nous organisons chaque année une journée utilisateurs, le « **PAK-Day** », qui offre la possibilité d'échanges interactifs.

Ce symposium permet de découvrir les dernières évolutions dans le domaine de l'analyse et de la mesure vibro-acoustique, mais aussi les développements en cours chez Müller-BBM, avec notamment la présentation des nouvelles versions PAK.

La prochaine date est fixée au **MARDI 13 JUIN 2017**. Notez dès à présent ce rendez-vous incontournable dans vos agendas !

Cette journée est également l'occasion de participer à des exposés orientés applicatifs, des workshops, des retours d'expériences utilisateurs et des discussions enrichissantes qui livrent des clés que vous pourrez mettre en application dans votre quotidien.

PREVIEW

Ce qui vous attend en février dans votre prochaine Astuce PAK : **Evaluations statistiques à partir des « time blocks »**.

ABONNEZ-VOUS

Pour être sûr de ne manquer aucune nouveauté en recevant chaque mois par email les dernières informations sur les mises à jour, événements, prestations de service, actualités tout autour de **PAK**.

Envoyez-nous vos coordonnées à l'adresse : info.fr@muellerbbm-vas.fr.

MÜLLER-BBM VibroAkustik Systeme

Parc Saint-Christophe
10, avenue de l'Entreprise
95865 CERGY-PONTOISE Cedex

Tél. standard 01 34 22 58 84

Télécopie 01 34 22 58 85

Tél. hotline 01 34 22 58 86

www.muellerbbm-vas.fr